

Thuis

Voor bewoners van Bo-Ex

najaar 2024



Gezellig met de buren

Binnentuin of barbecue:
Bo-Ex helpt mee

*

Bent u goed verzekerd?

De inboedelverzekering
vergoedt schade in huis

*

Verbeterde woningen

Bewoners vieren feest
op de Hanoireef

bo-ex | thuis
in Utrecht

Thuis in Utrecht ... thuis bij Bo-Ex

Kent u ons motto: Thuis in Utrecht? Als echte Utrechtse woningcorporatie zijn wij begaan met onze bewoners. Ons bewonersblad is er om u te informeren. Dat doen we met interessante en leuke bewonersverhalen en initiatieven. Ook deze keer staat er weer veel bruikbare informatie in.

Wist u bijvoorbeeld dat het afsluiten van een inboedelverzekering erg belangrijk is? Als u schade heeft door brand, inbraak of wateroverlast, zijn uw spullen goed verzekerd met de inboedelverzekering. Dat voorkomt veel extra ellende en hoge kosten. En wist u dat Bo-Ex speciale seniorenwoningen heeft, waar u als 65-plusser voorrang op heeft? Daarbij zijn er speciale regelingen zoals de Van groot naar beter-regeling en kunt u terecht bij de Woonadviseur Ouderen 55+. Een seniore bewoner deelt graag zijn ervaringen en u leest over de Woonadviseur Ouderen 55+.

Ook in dit magazine: het leefbaarheidsbudget. Bo-Ex stimuleert en ondersteunt hiermee bewonersinitiatieven die het wonen prettiger maken. En die bovendien het contact tussen bewoners verbeteren. U kunt bijvoorbeeld budget aanvragen voor een barbecue met uw burens of het beheren van het gemeenschappelijk groen rond het complex.

In deze tijden van hogere stookkosten en dure boodschappen zijn er helaas bewoners die in armoede leven. Deze mensen hebben vaak last van schuld- en schaamtegevoelens. Hoe ga je om met een situatie waarin je van weinig moet rondkomen? Buurtpastor Elisabeth van Dis vertelt hier meer over.

Ik wens u veel leesplezier!

Robert Straver
Directeur-bestuurder



In deze Thuis



8
Serhan Köylü: "Het is hier veel groener, dankzij het leefbaarheidsbudget."



12
Buurtpastor Elisabeth van Dis vertelt over haar werk in de wijk.



15
Kijk mee met de feestelijke opening van de Hanoidreef

En verder

Alles over geld: 4 manieren om de huur te betalen	3
Nieuws voor u van Bo-Ex	4
De inboedelverzekering is heel belangrijk	5
Thuis bij Sjaak Wolken	6
De uitslag van het bewonersonderzoek	18
Verhuurconsulent Brigitte Souhuwat- Papilaja	20

U leest over



Ik en Bo-Ex



Financiën en regelgeving



Prettig wonen



Duurzaamheid en innovatie

Colofon

Thuis is een uitgave van Bo-Ex
Oplage 8.000 exemplaren
Redactie Suus van Geffen en Muriël van Tuijl
Teksten Eline Broekhuizen, Annemarie van Dijk en Muriël van Tuijl
Fotografie Marieke Duijsters, Dirk Kreijkamp, Shutterstock en Ton Zonneveld
Concept & vormgeving XS Media, Utrecht
Druk Torendruk
Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
 J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht



Uw huur betalen? Dat kan zo!



Elke maand moet u Bo-Ex huur betalen. Dit is altijd op de eerste (werk)dag van de maand. Er zijn verschillende manieren om uw huur te betalen. We zetten alle mogelijkheden op een rij.

1. Automatische afschrijving

Betalen via automatische incasso werkt het makkelijkst en het snelst. Op onze website kunt u een automatische incasso aanvragen. Dit kunt u doen door in te loggen in uw eigen Bo-Ex-account en uw betaalgegevens aan te passen. De huur wordt dan de eerste werkdag van de maand van uw rekening afgeschreven. U hoeft er niet zelf aan te denken.

2. Zelf overmaken

U kunt vóór de eerste werkdag van de maand de huur zelf naar ons overmaken. Houd er rekening mee dat

het één of meerdere dagen duurt voordat het geld op de rekening van Bo-Ex staat.

3. Periodieke overschrijving

U geeft uw bank opdracht om iedere maand op een vaste dag de huur aan ons over te maken. U mag zelf de datum van de overschrijving bepalen. Zorg er wel voor dat de huur de eerste werkdag van de maand bij ons binnen is.

4. Via iDEAL in eigen account

In uw eigen account geeft u opdracht via iDEAL (online betalen via uw eigen bank) om de huur te betalen. Ga naar www.boex.nl/mijn-gegevens en log in. Heeft u nog geen account? Dan kunt u deze direct aanmaken op www.boex.nl/account-aanmaken.

Welke manier u ook kiest, het is belangrijk om altijd uw klantnummer te vermelden bij de betaling.

Overzicht

De huur is waarschijnlijk een van uw grootste maandelijkse betalingen. Hoe zorgt u dat u genoeg geld heeft aan het begin van de maand?

- ▶ Probeer zoveel mogelijk de huur op tijd te betalen. Zo heeft u geen achterstand. Zeker als u onverwachte kosten heeft, is een achterstand vervelend.
- ▶ Het is ouderwets maar nog steeds heel handig: maak een overzicht van uw ontvangsten en uitgaven.
- ▶ Probeer geld opzij te zetten voor onverwachte kosten. Zoals de koelkast of wasmachine die ineens kapotgaat.

Contact en informatie

Alles over huur betalen:
www.boex.nl/huur-betalen
Vragen? Bo-Ex Klantenservice:
 tel. 030 282 78 88,
klantenservice@boex.nl





HV Bo-Ex is op zoek naar nieuwe leden

Als huurder van Bo-Ex kunt u lid worden van Huurdersvereniging (HV) Bo-Ex. Dit kost u niets. Huurdersvereniging Bo-Ex probeert in samenwerking met Bo-Ex allerlei zaken aan te pakken. HV Bo-Ex is op zoek naar nieuwe leden. Aanmelden kan via hvboex@gmail.com.

Bent u lid van HV Bo-Ex?

Dan kunt u ook meehelpen in de vereniging. HV Bo-Ex zoekt mensen voor de ledenraad, het bestuur, de werkgroep duurzaamheid en de werkgroep betaalbaarheid. Op dit moment zijn er drie werkgroepen.

1. Betaalbaarheid
2. Duurzaamheid
3. Communicatie

In de toekomst komen er misschien meer werkgroepen.

Heeft u tijd over?

Spreekt het u aan om actief bezig te zijn voor alle huurders van Bo-Ex? U bent van harte welkom. HV Bo-Ex wacht op u. HV Bo-Ex, voor u en door u!

Wilt u meer informatie?

Kijk op www.hvboex.nl of stuur een mail met uw vraag naar hvboex@gmail.com.



Vraag de gratis Energiebox aan

Heeft u de Energiebox al? Het is een cadeautje van uw gemeente en Bo-Ex. U krijgt tips over hoe u minder energie kunt verbruiken in huis. Bijvoorbeeld door het kleiner maken van warmteverlies of het slim verwarmen en verlichten van uw woning. In de doos zitten ook energiebesparende producten. Met de Energiebox kunt u ongeveer € 128 per jaar besparen op uw energierekening. U kunt de Energiebox aanvragen via www.utrecht.energiebox.org/register.



Inboedelverzekering: heel belangrijk!

Heeft u schade door water, brand of een inbraak? Dat is heel vervelend en de kosten kunnen hoog zijn. Het is daarom belangrijk dat u goed verzekerd bent.

Bo-Ex zorgt voor een opstalverzekering. Die verzekering betaalt schade aan de woning. Voor schade aan uw losse spullen in huis heeft u een inboedelverzekering nodig. Die verzekering regelt u zelf. Heeft u schade aan meubels, laptop, servies of schade aan behang of schilderwerk? En komt dat door brand, storm, wateroverlast of diefstal? Met een inboedelverzekering bent u verzekerd voor schade. Bo-Ex vergoedt schade aan uw inboedel niet.

Een inboedelverzekering is niet verplicht, maar het is wel slim om zo'n verzekering af te sluiten.

De kosten van een inboedelverzekering verschillen per situatie. Zo kijkt de verzekeraar naar de grootte van uw woning, hoeveel mensen er wonen en waar u woont. Het

bedrag dat u betaalt aan een inboedelverzekering kan verschillen van € 6 tot € 20 per maand. Vergelijk verzekeringen met elkaar en controleer vooral de voorwaarden. Waar bent u voor verzekerd? En waarvoor niet? U kunt ook advies vragen aan de Consumentenbond bij het maken van een keuze. Zij geven onafhankelijk advies.

Let op!

Zonder inboedelverzekering moet u zelf de schade aan uw spullen betalen. De verzekering helpt als er iets misgaat. Dus neem een inboedelverzekering. Dat scheelt uiteindelijk veel geld en gedoe bij schade!

Meer weten? Kijk op www.boex.nl/verzekeringen of www.consumentenbond.nl/inboedelverzekering

Regel het via uw Mijn Bo-Ex-account

Wist u dat u veel huurderszaken zelf kunt regelen op onze website? Zonder dat u hiervoor hoeft te bellen met onze klantenservice? Dat kan via uw eigen account. Via www.boex.nl kunt u inloggen. Rechtsboven op onze website kunt u inloggen via 'Mijn Bo-Ex'. Met uw account kunt u onder andere:

- > uw gegevens bekijken
- > uw huur betalen of opzeggen
- > overlast melden
- > toestemming vragen om uw woning aan te passen
- > zelf reparaties melden

Heeft u nog geen account? U kunt deze aanmaken door naar 'Mijn Bo-Ex' te gaan. Klik daar op de knop 'Account aanmaken'. Lukt het u niet zelf? Vraag dan de sociaal buurtbeheerder om hulp.



“Iedere oudere verdient een woning als deze”

De positieve Sjaak Wolken is 96 jaar. Hij woont sinds februari 2023 in Hof van Transwijk. Het bevalt hem heel goed. “Ik heb elke dag vakantie.” Tijd voor een kijkje in dit seniorencomplex.

Het is iets na 10.00 uur. Op de begane grond van Hof van Transwijk klinkt een gezellig geroezemoes. Het is koffietijd en veel bewoners ontmoeten elkaar hier elke ochtend. Sjaak Wolken drinkt liever koffie in zijn eigen appartement op de tiende verdieping. Tussen zijn eigen spulletjes uit Indonesië – Sjaak is oorlogsveteraan – zit hij in zijn favoriete stoel. Met uitzicht op de stad, de Domtoren in de verte. “Ik woon hier nu bijna twee jaar. Ik vind het hier heerlijk. Ik heb alles wat ik nodig heb, maar woon nog steeds zelfstandig.”

De verhuizing

Zo ontspannen als Sjaak hier zit, was het niet altijd. Vóór de verhuizing woonde Sjaak in een appartementencomplex zonder lift. Dat had vervelende gevolgen. “Ik keek de hele dag Netflix en kwam niet meer buiten. Ik zag bijna geen andere mensen.” Gelukkig was Sjaak niet helemaal alleen. Vriend en mantelzorger Hennie kwam geregeld langs. Die bezoeken waren een feestje. “Af en toe nam Hennie me mee naar zijn huis. Hij woont ook in Hof van Transwijk. Wat ik zag beviel me. Hier wilde ik wel wonen. Hennie heeft toen alles in gang gezet om mij hier ook naartoe te krijgen.”

Je eigen was doen

Een belangrijke wens voor Sjaak was zijn zelfstandigheid. Vanwege zijn gezondheid kon hij een zorgwoning krijgen. “Toch wilde ik het liefst een gewone huurwoning. Ik doe alles graag zelf: m'n eigen wasjes, strijkgoed, eitje bakken.



Sjaak Wolken: “Ik ben al een tijdje lid van de biljartclub. Binnenkort heb ik mijn eerste echte les.”



Daarom hebben we goede afspraken gemaakt over wat de verzorging wel en niet doet. Een keer per maand wel de bloeddruk checken bijvoorbeeld. Verder komt er iemand langs om schoon te maken. Ook krijg ik de boodschappen bezorgd.” Lachend voegt hij toe: “Een fles port bezorgen ze helaas niet, maar die koop ik hier beneden in het winkeltje. Lekker af en toe genieten van een glaasje.”

Auto in de garage

Hof van Transwijk is een groot seniorencomplex met twee woontorens. Er zijn iets meer dan 90 huurwoningen en ongeveer 75 zorgwoningen. Allemaal door elkaar. De begane grond is de centrale plek. “Elke avond ga ik hier eten. Meestal

zit ik bij dezelfde dames aan tafel. Heel gezellig. Maar je kunt beneden ook terecht voor fysiotherapie, de pedicure, een kerkdienst op zondag, én voor biljarten en kaarten. Ik ben al een tijdje lid van de biljartclub. Binnenkort heb ik mijn eerste echte les. En elke donderdag ga ik klaverjassen.”

Onderweg naar beneden ziet Sjaak de boodschappenservice. De dame die alles rondbrengt, herkent Sjaak direct. Ze vraagt of hij nog iets nodig heeft. Alleen een halfje bruin. Ze belooft het apart te leggen. Ook weer in orde. “Maar ik ga ook nog gewoon op pad hoor. Mijn auto staat hier in de garage. Iedere oudere verdient een woonplek als deze! Het is ideaal!” ✕

Woonadviseur Ouderen 55+

Een Woonadviseur Ouderen 55+ helpt ouderen die in Utrecht wonen en op zoek zijn naar een passende woning. Özdem Tarimoglu is zo'n Woonadviseur Ouderen 55+. “Veel ouderen willen wel verhuizen, maar weten vaak niet waar ze moeten beginnen. Het is dan slim om onze hulp te vragen. Wij vragen als eerst wat de woonwensen zijn. Een huis zonder trappen? Zorgdiensten in de buurt? Daarna helpen we om passende manieren van wonen te vinden. Ook zoeken we uit of ze voorrang op woningen krijgen. En we helpen bij het invullen van digitale formulieren. We controleren elke dag welke woningen beschikbaar zijn en of die passen bij wat de bewoners willen. Zo helpen we niet alleen de bewoners zelf, maar ook hun kinderen of mantelzorgers. Na afloop zijn mensen vaak opgelucht. ‘Zonder jullie hulp hadden we nooit zo'n leuk huis gevonden’, horen we dan. Daar doen we het voor.” De dienstverlening van de Woonadviseur Ouderen 55+ is gratis.

Meer informatie over de Woonadviseur Ouderen 55+:

www.woonadviseur55plus.nl

Telefoonnummer: 030 236 18 04 (bereikbaar van maandag tot en met donderdag, tussen 10 en 14 uur).

Bo-Ex heeft woningen voor ouderen. U vindt deze woningen op: www.boex.nl/seniorenwoningen

Het leefbaarheidsbudget

“Onze omgeving is nu groener én socialer”

Plantenbakken bij de entree, een geveltuintje of een groente- en fruittuin? Zomaar een paar (groene) voorbeelden waar bewoners het leefbaarheidsbudget van Bo-Ex voor hebben gebruikt.

Wat is het leefbaarheidsbudget?

Het leefbaarheidsbudget is bedoeld voor kleine acties om uw portiek, straat of buurt te verbeteren. Bo-Ex stelt jaarlijks een bedrag beschikbaar van € 25 per woning. Vier huurders of meer kunnen al een aanvraag indienen. Voorwaarde is dat de meeste bewoners het met het idee eens zijn. Denk aan een gemeenschappelijke tuin inrichten, een sportdag, een buurtfeest, een schoonmaakdag of bijvoorbeeld een project voor een betere veiligheid. Via het formulier op de website kunt u uw aanvraag indienen. www.boex.nl/leefbaarheid



> Serhan Köylü en zijn vrouw Sevgi wonen in de binnenstad

“In de zithoek maken bewoners graag een praatje”

Serhan Köylü: “Het is altijd mijn wens geweest om een eigen groentetuin te hebben. De gemeenschappelijke ruimte bij ons appartementencomplex leek mij een goede plek. Het was erg kaal: alleen maar beton en houten vlonders, en geen planten of bloemen. Ik wilde het daarom groener maken. Een groene omgeving is aantrekkelijker om te wonen en heeft een positief effect op de leefbaarheid.

Om dit voor elkaar te krijgen, had ik wel goedkeuring nodig van alle bewoners. Ik heb het tuinproject daarom tot in detail voorbereid en aan de bewoners voorgelegd. Iedereen reageerde heel enthousiast op het plan. Een aantal burens vertelde toen dat er een leefbaarheidsbudget is. Dat zou natuurlijk goed van pas komen. Ik dacht dat het lastig zou zijn om aan te vragen, maar het was snel geregeld.

De groente- en fruittuin is nu helemaal klaar. Er staat komkommer, tomaat, paprika, aardbei, framboos, bosbes, peterselie, rucola en sla. De oogst deel ik uiteraard met de buurt. Ook is er een zithoekje waar je een praatje kunt maken. Ik kom hier elke dag voor onderhoud. De buurt reageert heel positief en is blij met het resultaat. Ze vinden het complex nu veel mooier. Het is ook leuk om mensen dingen over planten en kruiden te leren. En zelf krijg ik soms ook weer advies. Al met al vindt iedereen het een fijne plek. Het is niet alleen fijn voor bewoners, ook voor de insecten en de vogels. Dankzij het leefbaarheidsbudget is onze omgeving nu groener én socialer.”

> Jitske Koeleman woont in de binnenstad

“Soms staan er ineens nieuwe plantjes in de tuin”

“Ik woonde hier pas net, toen buurman Erik aanbelde. Of ik wilde helpen met een geveltuintje. Leuk! De gemeente heeft het uitgegraven, grond gestort, en regentonnen en klimrekken aangeschaft. Uiteraard hadden we ook contact met mensen van Bo-Ex. Zij hebben de regentonnen en klimrekken neergezet én vertelden ons over het leefbaarheidsbudget. Ze legden uit dat we budget konden aanvragen om bijvoorbeeld plantjes en gereedschap te kopen. We hebben toen een plan gemaakt en handtekeningen verzameld. Voor mij een mooie manier om alle burens te leren kennen.

Inmiddels genieten we al twee jaar van onze tuin, die langs een groot gedeelte van de gevel loopt. Van het budget is van alles gekocht: passiebloem, groente- en kruidenplantjes, bloemen voor vlinders en bijen, bloempotten, een vogelhuisje en natuurlijk gereedschap. We verzorgen de tuin met een vast groepje van vijf bewoners en veel andere burens zijn betrokken. Dan staan er ineens nieuwe plantjes: iemand heeft bollen gepoot of viooltjes geplant. Via de tuin leg je ook makkelijk contact. Als je bezig bent, komen mensen vaak een praatje maken. De reacties zijn dus enthousiast, zelfs uit andere straten. Dan willen ze weten hoe we dit geregeld hebben. En met kerst kreeg ik zelfs een anoniem kaartje in de bus met complimenten over onze tuin.

Ik vind het goed dat Bo-Ex hier budget voor heeft. Veel mensen willen wel meer groen realiseren – of bijvoorbeeld een barbecue of sportmiddag organiseren – maar met je burens wil je geen gedoe over geld. Het leefbaarheidsbudget haalt deze discussies weg, zodat je het over de leuke dingen kunt hebben.”



> Ton Macco woont in Leidsche Rijn

“Deze kunstplantjes hoeven we geen water te geven”

“Mijn vrouw en ik wonen hier bijna drie jaar. We zochten een huis zonder trappen en via woningruil zijn we hier terechtgekomen. In de rest van het complex wonen meerdere mensen met een handicap. We kunnen prima met elkaar opschieten en zitten samen in een Whatsapp-groep. Ik help ze af en toe met klusjes. Toen we hier kwamen, stonden er bij de ingang twee grote plantenbakken met dode plantjes. Een treurig gezicht vond ik. De plantjes en bloembakken waren ooit gekocht met het leefbaarheidsbudget, maar niemand had de plantjes verzorgd. Wat nu?

Het leek mij slim om nepplantjes te kopen. Die hoeven geen water. Ik zette het idee in de app-groep en kreeg enthousiaste reacties. De aanvraag was heel simpel. Ik legde uit wat ons idee was en hoeveel budget we nodig hadden. We kregen direct akkoord. Samen met mijn vrouw ben ik naar IKEA gegaan. De kunstplantjes lijken net echt. De twee bakken zijn weer helemaal gevuld: oude plantjes eruit, nieuwe aarde erin, plantjes erin, kurk erover en klaar. Zelf heb ik op Marktplaats nog twee schilderijen op de kop getikt.

De andere bewoners zijn blij dat de entree er weer netjes en gezellig uitziet. Met het leefbaarheidsbudget kun je 25 euro per huishouden krijgen, maar daar zijn we ruim binnen gebleven. Ook met het geld van een ander ga je spaarzaam om.” ✕





Buurtpastor Elizabeth van Dis

“Als buurtpastor sta ik aan de kant van de buurtbewoners”

In Utrecht leven zo'n 23.000 huishoudens van een minimum inkomen. Dat geeft vaak geldzorgen waar veel mensen zich voor schamen. Elizabeth van Dis is buurtpastor. Zij luistert graag naar hun verhaal en kan soms helpen.

Ze zit nu even in het kantoor van Bo-Ex op de IJsselsteinlaan in Hoograven-Zuid. Maar meestal is buurtpastor Elizabeth van Dis op pad om buurtbewoners te bezoeken. Ze komt veel mensen tegen die maar moeilijk kunnen leven van hun inkomen. En die enorm hun best doen om te overleven. “Armoede zorgt ervoor dat mensen steeds onder druk staan, zich schamen en zich eenzaam voelen”, vertelt ze. “Ze durven geen post meer open te maken en gaan niet naar een arts omdat het eigen risico van de zorgverzekering te hoog is. De verjaardag van hun kind vieren ze niet omdat er geen geld is voor extra boodschappen. En in de winter zitten ze thuis in de kou omdat de verwarming aandoen te duur is.”

Wat doe je als buurtpastor?

“Ik werk voor Stichting Buurtpastoraat Utrecht, een organisatie met een christelijke geschiedenis die ruim dertig jaar bestaat. We zijn er voor iedereen die in een kwetsbare situatie zit. Het maakt niet uit wat voor (geloofs)achtergrond je hebt: iedereen heeft recht op hulp en een waardig leven. We werken in Kanaleneiland, Geuzenwijk,

de 1e Daalsebuurt en Hoograven-Zuid. Ik ben in de buurt aanwezig en makkelijk aanspreekbaar. Door met buurtbewoners iets op te bouwen, probeer ik te begrijpen wat voor hen belangrijk is en wat ik voor iemand kan betekenen. Als buurtpastor ben ik niet neutraal, ik sta aan de kant van de buurtbewoners.”

Met welke vragen kunnen huurders bij de buurtpastor terecht?

“Met bijvoorbeeld vragen over schulden, problemen met de kinderen of zorgen over ziekte. Ook met de kinderen heb ik contact, ik help hen bijvoorbeeld een spreekbeurt voorbereiden. Ik heb niet op alles een antwoord.”

“Armoede zorgt ervoor dat mensen steeds onder druk staan, zich schamen en zich eenzaam voelen”





“Ik heb er bewondering voor hoe mensen in stressvolle situaties toch hun leven leven”

luisteren. Vaak ondersteun ik hen met praktische dingen, zoals een ingewikkelde brief uitleggen. Of controleren of iemand recht heeft op de Voedselbank.”

Kun je een voorbeeld geven van wat voor oplossingen je vindt?

“Toen een ex-dakloze eindelijk een woning kreeg, moest hij eerst een maand huur betalen. Dan begin je al met schulden. Gelukkig kon ik hiervoor bijzondere bijstand aanvragen. Ook regelde ik via het Jeugdfonds Sport & Cultuur dat een veertienjarige jongen weer naar voetbal ging. Zijn ouders konden de contributie niet meer betalen.”

Wat is mooi aan je werk?

“Ik vind het superleuk om met de buurtbewoners op te trekken. Het is bijzonder om dichtbij te mogen komen en te merken dat mensen je vertrouwen. Ik heb er bewondering voor hoe mensen in stressvolle situaties toch hun leven leven.” X

Ik zoek samen met mensen naar een oplossing. Soms verwijs ik door naar het buurtteam of de huisarts. Als het nodig is, ga ik mee. Ook als er geen oplossing is, kan het fijn zijn als iemand zijn of haar verhaal kan vertellen.”

Wat kun je betekenen bij armoede?

“Als buurtpastor kan ik armoede niet oplossen. Wel kan ik er zijn voor mensen en goed naar hen

Hulp bij armoede

- › Bij U-centraal kunt u de workshop volgen ‘Zorgen over geld, praten helpt’. U leert over de gevolgen van geldstress en hoe belangrijk het is om daar iets aan te doen. De workshop duurt 3,5 uur. Aanmelden kan via www.budgetvaardig.nl.
- › Ook van U-Centraal is de Geldzaak. U kunt gratis en anoniem terecht voor adviezen, zoals wat te doen bij schulden en uitleg over uw energierekening. Dat kan op verschillende plekken, bijvoorbeeld Laurierweg 104, Steenweg 20 en Al-Masoedilaan 188. Check wel even de openingstijden. www.degeldzaak.nl of telefoonnummer **030-236 17 66**.

- › Bij de Geldzaak kunt u de *Wegwijzer voor Utrechtse gezinnen met weinig geld 2024/2025* halen. Hierin staat hoe u geld kunt besparen, per thema: boodschappen doen, kleding, schoolspullen en sporten.
- › Humanitas helpt bij geldzaken. De administratie op orde krijgen, budgetten maken, schulden oplossen en nog veel meer. Via Humanitas Thuis-administratie krijgt u hulp van een vrijwilliger. Hij of zij komt elke week langs, voor ongeveer één jaar. Thuisadministratie is voor Utrechters van 28 jaar of ouder. Voor bewoners jonger dan 28 jaar is er Humanitas Get a Grip. www.humanitas.nl/utrecht (Thuisadministratie) of telefoonnummer **030-252 40 30**.



Na groot onderhoud

Feest op de Hanoïdreef

Het complex aan de Hanoïdreef in Overvecht is het laatste jaar omgetoverd tot een mooi verbouwde en moderne woonflat. En dat moet gevierd worden! Op 14 september was de feestelijke ‘opening’.



Een van de bewoners woont al 55 jaar in het complex en wil hier nooit meer weg. Zij is dan ook heel blij met haar aangepakte woning. “Het voelt als een nieuwe woning, ik heb meteen ook nieuwe meubels gekocht. Het was wel een pittige tijd: naar een logeerkamer verhuizen en alles checken bij terugkomst in mijn vernieuwde woning. Ik ben daarbij heel fijn begeleid door bewoners-begeleider Sharon.”



Het feest werd georganiseerd voor en door de bewoners. Bo-Ex directeur-bestuurder Robert Straver opende de feestelijke middag en blikt terug op het groot onderhoudsproject. “Het is geen makkelijke weg geweest om hier te komen. Bewoners wilden al langer dat hun woning werd aangepakt, maar het duurde lang. Gelukkig is het uiteindelijk toch gebeurd. Met een prachtig eindresultaat.” Wethouder Dennis de Vries vindt de Hanoïdreef een mooi voorbeeld voor Utrecht. “Steeds meer woningen in Utrecht worden verduurzaamd en gemoderniseerd. En in het complex op de Hanoïdreef zijn ook nog extra sociale huurwoningen gemaakt, dat is goed nieuws.” Na dit officiële gedeelte barstte het feest los. Met een springkussen, een ijsfiets, een frietkar en een popcornkraam viel er genoeg te beleven. Kinderen konden zich laten schminken en meedoen aan verschillende sportieve activiteiten. Verder hadden meerdere bewoners heerlijke hapjes gemaakt. Er kwamen veel bewoners op het feest af. Het was nog lang gezellig.

Feestelijke opening

Gebouwd in 1969

Het appartementencomplex aan de Hanoidreef in Overvecht heeft tien verdiepingen en is gebouwd in 1969. Het complex is het afgelopen jaar helemaal aangepakt. Dat was hard nodig. Bo-Ex wilde een technische verbetering van het complex. In het complex zaten eerst acht appartementen op de begane grond. Dat zijn er nu twaalf. Dat oogt vriendelijker en verbetert de leefbaarheid.



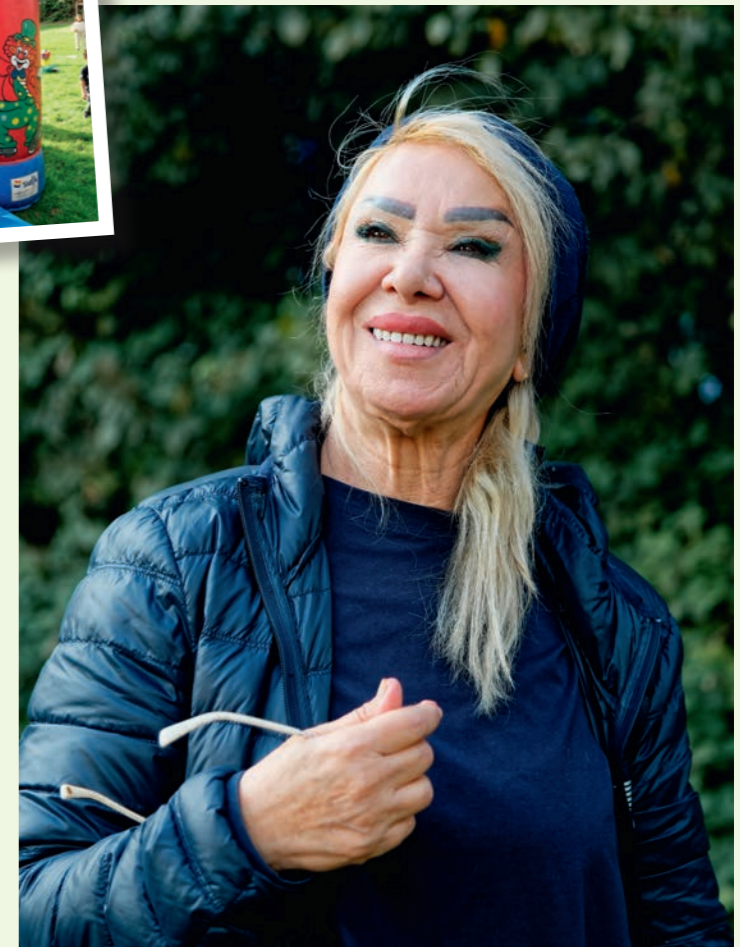
Robert Straver, directeur-bestuurder van Bo-Ex (foto boven): "Wat heeft het gebouw een verandering doorgemaakt! Niet alleen de woningen, maar ook de entrees en de buitenruimtes zijn aangepakt en verbeterd. Ik ben ontzettend trots op iedereen die, samen met de bewoners, keihard heeft gewerkt aan dit schitterende resultaat."



Marwa Alwan (foto links) woont sinds 2007 met heel veel plezier op de Hanoidreef. Ze wachtte lang op de renovatie van het wooncomplex: "De renovatie was heel erg nodig. Nu is de schimmel weg en hoef ik niet meer zo veel te poetsen in huis. Ik heb nu rust, alle problemen zijn weg." De alleenstaande moeder is erg betrokken, ze staat graag klaar voor haar buren. "Iedereen kent mij en kan bij mij terecht. Voor het feest vandaag heb ik allemaal lekkere hapjes gemaakt. Dit feest is heel belangrijk voor het onderlinge contact met de buren."



Afsaneh Ghassemi (foto rechts) woont nu tien jaar op de Hanoidreef. Vóór het grootonderhoud-project vond ze het er niet altijd prettig wonen. Ze is blij dat de woningen zijn verbeterd. "Alles is nu schoon en netjes. Mijn appartement was altijd vies, ook de lift en de trap. Er is veel veranderd. Ik voel me gelukkig nu in mijn nette, nieuwe woning." Afsaneh vindt het goed dat het feestelijk wordt gevierd. "Vandaag is een mooi moment om de buren te leren kennen."



De resultaten van het bewonersonderzoek 2023

Dit vindt u van uw woning en woonomgeving

Een jaar geleden heeft Bo-Ex een bewonersonderzoek gedaan. We vroegen u of u tevreden bent over uw woning en woonomgeving. Ook hebben we vragen gesteld over leefbaarheid en duurzaamheid. Het onderzoek is een vervolg op de onderzoeken in 2004, 2009 en 2017. In dit artikel ziet u de belangrijkste uitkomsten van het bewonersonderzoek.

Totale beoordeling lager dan voorgaande jaren

Bewoners zijn over het algemeen minder tevreden in vergelijking met metingen in 2009 en 2017.



Beoordeling van de woning

Bewoners zijn het meest tevreden over hoe groot hun woning is.



Bewoners zijn het minst tevreden over de geluidsisolatie.



Totaal 6,6
voorgaande jaren: 7

Beoordeling woonomgeving

Bewoners zijn het minst tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte en parkeervoorzieningen voor fietsen.

6,3

Bewoners zijn het meest tevreden over de speelvoorzieningen.

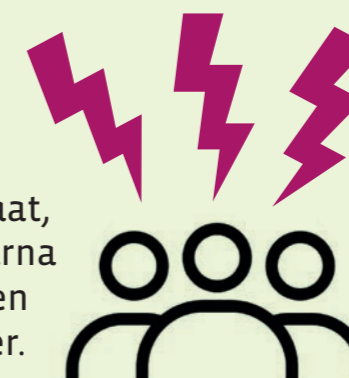
7,7

Totaal 6,7
2009: 6,9 2017: 7,2



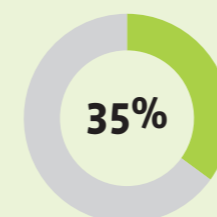
Beoordeling leefbaarheid

Bewoners ervaren vooral overlast van rommel op straat, het plein of in het park. Daarna overlast van te hard rijden en geluidsoverlast door verkeer.

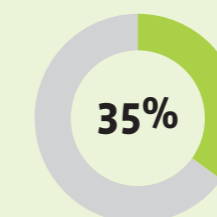


Duurzaamheid

Bewoners bij Bo-Ex vinden het belangrijk om in een duurzame woning te wonen, omdat:



dit bijdraagt aan een beter milieu.



de energierekening daardoor lager wordt.

Wat doet Bo-Ex met de uitkomsten van het onderzoek?

Wij nemen de uitkomsten van het onderzoek serieus. En wij zijn ermee aan de slag.

Woning

- > We werken dagelijks hard aan het verbeteren van het onderhoud van onze woningen.
- > We geven in een handige brochure tips over wat u kunt doen tegen hitte in uw woning.
- > We onderzoeken hoe we onze bewoners op een betaalbare manier zonwering kunnen aanbieden.

Leefbaarheid

- > Met de gemeente en de andere Utrechtse woningcorporaties overleggen we veel over het verbeteren van de leefbaarheid.
- > Wij werken aan onder andere veiligheid en het tegengaan van overlast. Dat doen we samen met bijvoorbeeld de gemeente, zorgpartijen, politie en buurtteams.
- > We overleggen met de gemeente Utrecht over het onderhoud van de ruimtes buiten en de verkeersveiligheid.

Uw mening telt

Bo-Ex blijft natuurlijk graag in gesprek met u, onze bewoners. U staat centraal. Huurdersvereniging HV Bo-Ex is er ook voor u. Zij heeft verschillende werkgroepen met betrokken bewoners. Samen praten we regelmatig over betaalbaarheid, duurzaamheid en dienstverlening. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met HV Bo-Ex via hvboex@gmail.com.

“Mijn dag is goed als ik bewoners blij kan maken met een nieuwe woning”

Brigitte Souhuwat-Papilaja is verhuurconsulent bij Bo-Ex. Zij is, samen met de andere verhuurconsulenten, de spin in het web binnen Bo-Ex. Brigitte is verantwoordelijk voor het hele verhuurproces. Ze zorgt ervoor dat de administratieve afhandeling achter de schermen op rolletjes verloopt. “Nieuwe bewoners zijn heel dankbaar. Dat is het grootste compliment op mijn werk dat ik kan krijgen!”



“Ik ben regelmatig op pad en heb direct contact met onze bewoners. De eerste contacten met mogelijke bewoners gaan via e-mail en telefoon. Als ik de bewoners daarna zie tijdens een bezichtiging of een oplevering, hoor ik vaak hoe leuk ze het vinden om me in het echt te ontmoeten. Dat vind ik ook!”



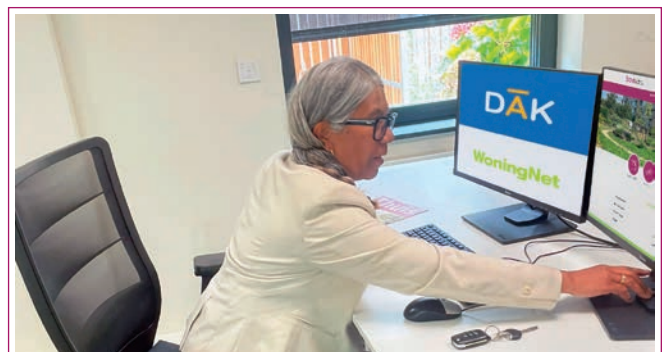
“Er werken zeven verhuurconsulenten bij Bo-Ex. We overleggen regelmatig om te weten waar iedereen aan werkt. We zijn een goed team. Ik vind mijn collega's leuk en ze weten veel. We werken hard, maar kunnen samen ook veel lol hebben. We regelen het hele verhuurproces, vanaf het allereerste contact tot het moment waarop huurders het contract ondertekenen. We willen allemaal hetzelfde: huurders helpen aan een goede en betaalbare woning.”



“Ik ben veel op pad. Ik laat woningen zien aan mensen die interesse hebben. Ook geef ik de sleutel en ik teken het huurcontract samen met nieuwe bewoners. Dat doe ik voor bestaande en nieuwgebouwde woningen. Op de foto zie je nieuwe bewoners van een flat op de Hanoidreef. Hier is groot onderhoud gedaan. De nieuwe bewoners zijn heel blij met hun duurzame woning.”



“Rijnvliet West is een van de nieuwbouwprojecten van Bo-Ex. In een paar jaar tijd hebben we meer dan tweehonderd nieuwe woningen gebouwd in Leidsche Rijn. Nieuwbouwprojecten maak ik bekend op onze website. Daarna zet ik de woonadvertentie op DĀK (voorheen Woningnet). Ik houd de aanmeldingen in de gaten. Ook neem ik contact op met mensen die geïnteresseerd zijn in een woning van Bo-Ex. En ik begeleid welke huurder de woning krijgt. Op de foto geef ik de sleutel aan een nieuwe bewoner van Rijnvliet West.”



“Ik ben verantwoordelijk voor de administratie van de verhuur. Ik meld nieuwe woningen aan op DĀK (voorheen Woningnet). Zodra deze woningen vrijkomen, mogen mensen komen kijken. Daarna controleer ik of iemand recht heeft op een woning en hoort de persoon die de woning wil of de woning geschikt is. Daarna heb ik een gesprek met de nieuwe bewoner en spreken we af wanneer hij of zij de sleutel krijgt en de huurovereenkomst ondertekent.”